資料６

事 務 局 資 料

花粉症の予防・治療等に関する情報提供について

１　ホームページ

2019 年１月から「東京都アレルギー情報 navi.〈東京都の花粉情報〉」において、花粉の飛散状況等の情報提供を行っている。スギ・ヒノキ花粉の飛散時期（１月～５月前半）は、毎開庁日、草本類の花粉の飛散時期（５月後半～11 月）は週１回の頻度で更新している。

また、同サイト内で、花粉症の予防・治療等に関する情報提供を行っている。（東京都アレルギー疾患対策検討部会が監修）

2025 年２月から５月におけるアクセス件数は、東京都アレルギー情報 navi. が 698,178 件、健康安全研究センターが 21,775 件であった。

（表１、図１、図２）

２　X（旧 Twitter）

2022 年１月からＸにおいて、花粉の飛散状況等の情報提供を行っている。

スギ・ヒノキ花粉の飛散時期（１月～５月前半）に、飛散花粉数の測定結果を毎開庁日投稿している。（表１、図２）

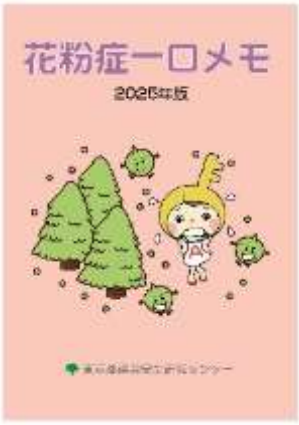
アカウント名　東京都 健康・医療
ユーザー名　　@tocho_kenkou

３　花粉症一口メモ

1995 年から小冊子「花粉症一口メモ」において、花粉症の予防・治療の基礎知識や自己管理の対応策について情報提供している。毎年、スギ花粉の飛散開始前の時期に、保健所、市区町村、都立病院、図書館及び教育委員会等を通じて、都民に配布している。

令和６年度は、2025 年１月に 8,000 部を発行・配布した。

※東京都アレルギー情報 navi. で PDF のダウンロードが可能。



４　普及啓発チラシ（マスク、ティッシュ入り）

2025 年１月、都庁や多摩地域の保健所で都民に花粉症に関する普及啓発チラシ（マスク、ティッシュ入り）を配布した。（配布数の合計　4,000 部）

表1　ホームページ、X（旧Twitter）の利用状況（2月～5月）

ホームページは閲覧数、Xはインプレッション数※1を示した。

		2023年	2024年	2025年
ホームページ	東京都アレルギー情報navi.	942,159	734,448	698,178
	健康安全研究センター	38,803	21,384	21,775
X	東京都 健康・医療	225,511	112,213	122,491

※1　投稿がXアカウントを持つ他のユーザーに閲覧された回数

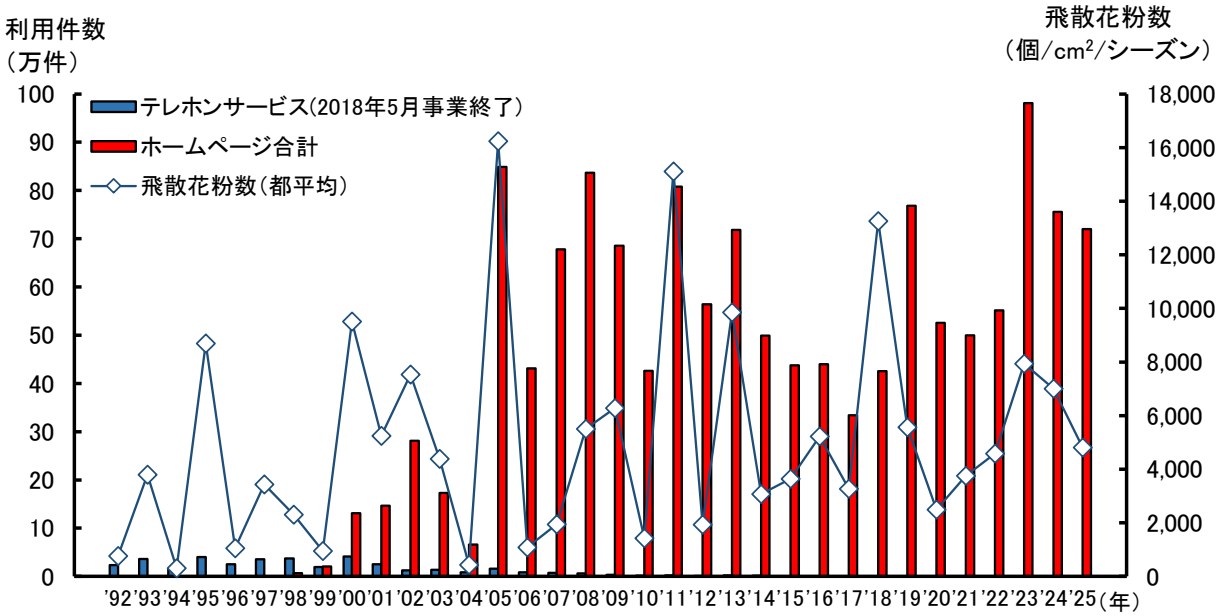


図1　ホームページ等利用件数の経年変化

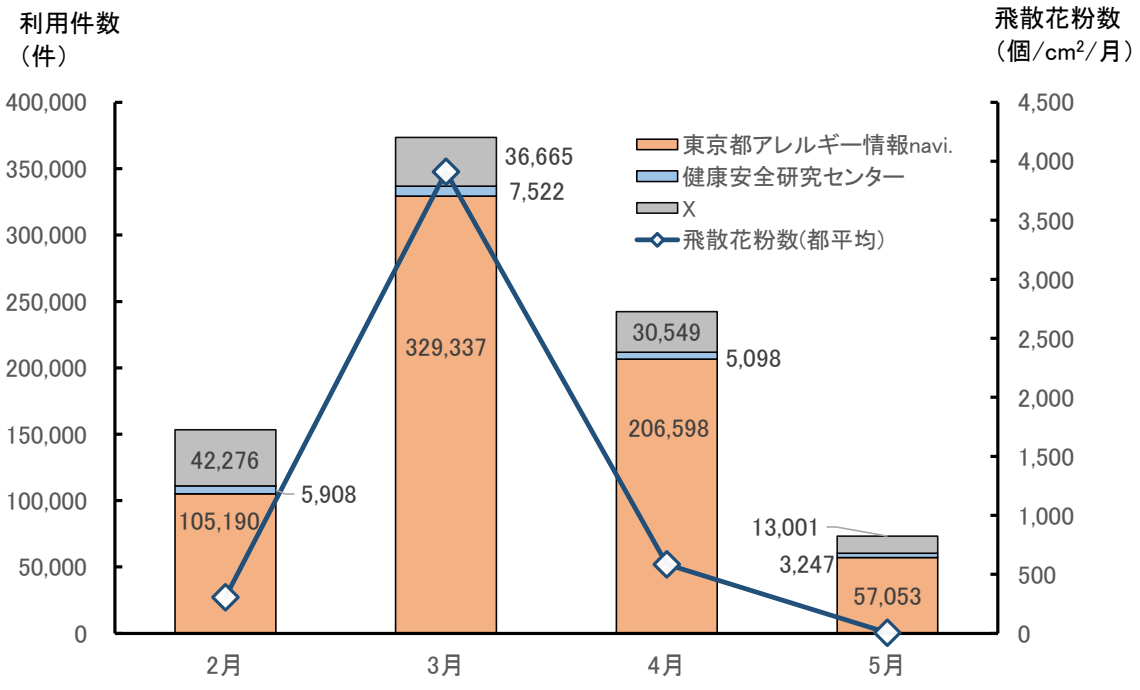


図2　2025年ホームページアクセス件数及びXインプレッション数（月別）