

## 花粉症の予防・治療等に関する情報提供について

## 1 ホームページ

2019年1月以降、ホームページによる花粉の飛散状況等の情報提供は、東京都アレルギー情報 navi. <東京都の花粉情報>で、スギ・ヒノキ花粉シーズン（1月～5月前半）は、飛散状況を毎開庁日、草本シーズン（5月後半～11月）は週1回の頻度で更新している。

また、飛散状況以外の花粉症に関する情報提供は、東京都アレルギー情報 navi. において、「アレルギー性鼻炎・アレルギー性結膜炎・花粉症」の「基礎知識」及び「対応・対策」のページで紹介している（当該ページは、東京都アレルギー疾患対策検討部会が監修）。

2023年2月から5月におけるアクセス件数は、東京都アレルギー情報 navi. が 942,159 件、健康安全研究センターが 38,803 件であった。（表1、図1～2）

## 2 X（旧 Twitter）

X（旧 Twitter）による花粉の飛散状況等の情報提供は、2022年1月\*から開始した。2023年2月に東京都公式 X（旧 Twitter）アカウントの再編が行われ、再編後は「健康・医療」のアカウントから発信している。

X（旧 Twitter）では、飛散花粉数の測定結果を、東京都アレルギー情報 navi. <東京都の花粉情報>の更新と同じ頻度で投稿している。（表1、図2）

アカウント名 東京都 健康・医療  
ユーザー名 @tocho\_covid19



\*2022年1月から再編前までは、「東京都アレルギー情報 Twitter」（現在は廃止）により発信。

## 3 花粉症一口メモ

花粉症一口メモとは、花粉症の予防・治療の基礎知識や自己管理の対応策を解説した小冊子である。平成7年（1995年）から毎年スギ花粉の飛散開始前に発行し、保健所、市区町村、都立病院、図書館及び教育委員会等を通じて、都民に配布している。令和4年度は、2023年1月に8,000部発行・配布した。

\*「花粉症一口メモ」は、東京都アレルギー情報 navi. でも公開しており、PDFダウンロードが可能。



表1 2021年から2023年の利用状況(2月～5月)

単位: ホームページは閲覧数、X(旧Twitter)はインプレッション数<sup>※1</sup>

(		2021年	2022年	2023年
ホームページ	東京都アレルギー情報navi. <sup>※2</sup>	437,846	514,521	942,159
	健康安全研究センター	61,638	36,970	38,803
X(旧Twitter)	東京都アレルギー情報 <sup>※3</sup>		458,086	
	東京都 健康・医療 <sup>※4</sup>			225,511

※1. 投稿が、X(旧Twitter)アカウントを持つ他のユーザーに閲覧された回数

※2. 2023年は、Googleアナリティクス4によるPV(ページビュー)数を計上。

※3. 2022年1月から2023年1月まで投稿。

上記のインプレッション数は、花粉情報を含むアレルギー関連ツイートを対象とした。

※4. 2023年2月8日から開設。上記のインプレッション数は花粉情報ツイートのみを対象とした。

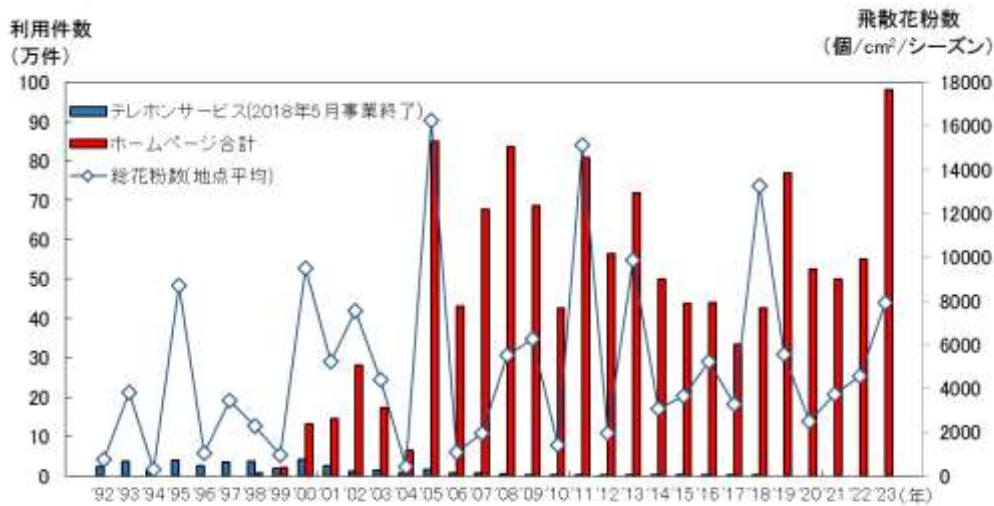


図1 ホームページ等利用件数の経年変化

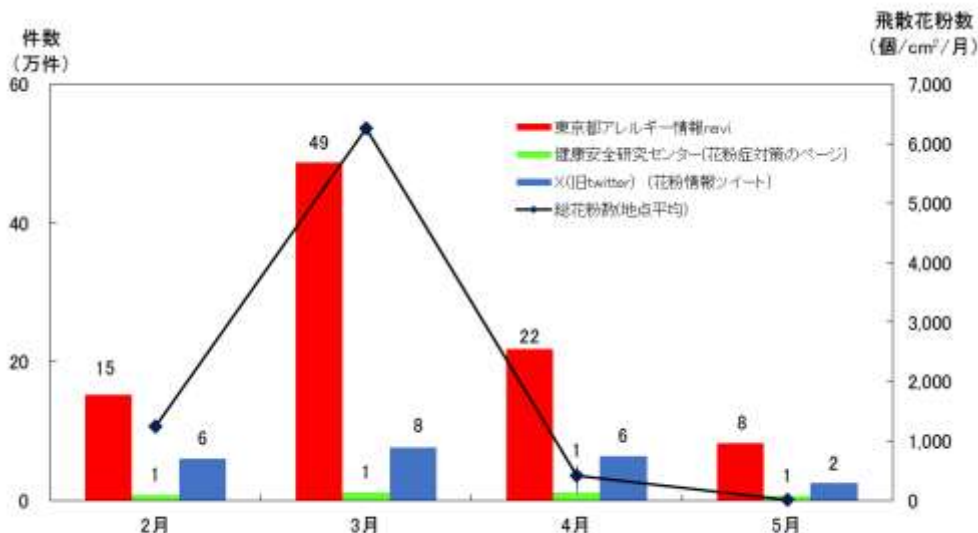


図2 2023年ホームページアクセス件数及びX(旧Twitter)インプレッション数(月別)