

食品関係事業者の皆さまへ

# 取り組もう！ 硬質異物混入対策

— 対策の3つのポイント —

**入**れない管理



**持**ち込まない管理



**取**り除く管理



東京都健康安全研究センター  
広域監視部食品監視第二課



## はじめに

近年、東京都多摩地域の大規模食品製造施設において、製造工程で排除できなかった硬質異物混入事故が続きました。その主な原因は、機械器具等の保守点検の不備やヒューマンエラーでしたが、金属検出機を通過させたにもかかわらず、異物を排除できなかった事例もありました。

そこで、平成 30 年から令和元年にかけて東京都多摩地域の食品製造施設等を対象として、各施設における硬質異物混入防止対策の実態を把握するためのアンケート調査を実施し、84 施設から回答を得ました。

アンケートの各質問は、硬質異物混入事故を防ぐために、異物を「入れない」「持ち込まない」「取り除く」の 3 つの視点に立ち、事業者の皆様ぜひとも取り組んでいただきたい内容を盛り込んで作成しました。このアンケート調査により、硬質異物混入防止対策の実態と課題が明らかとなり、加えて各施設の取組、工夫していること及び異物混入事例等の貴重な情報を得ることができました。

この度、アンケート調査結果をもとに、各質問項目を解説する形での硬質異物混入防止対策を掲載した本書を作成しました。

本書が食品関係事業者の皆様の硬質異物混入事故防止に向けた対策の一助となれば幸いです。

最後に、本書の発行に当たり、アンケート調査に御協力いただいた事業者の皆様に厚く御礼申し上げます。

令和 2 年 11 月

東京都健康安全研究センター広域監視部食品監視第二課





# アンケート調査施設について

アンケート調査協力施設(東京都多摩地域の食品製造施設等 84 施設)の詳細は以下のとおりです。

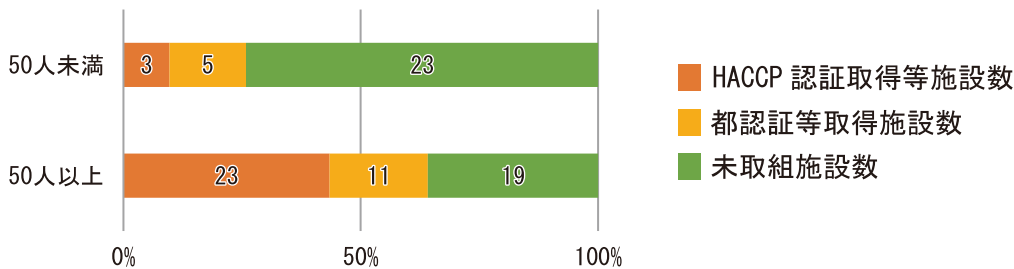
## ◆業態

|     | 製造業 | 加工業 | 精米業 | 販売業 | 総数 |
|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 施設数 | 79  | 2   | 2   | 1   | 84 |

## ◆従業員数と HACCP 等取組状況

|        | ①HACCP 認証<br>取得等施設数※1 | ②都認証等<br>取得施設数※2 | ③未取組<br>施設数※3 | 総数 |
|--------|-----------------------|------------------|---------------|----|
| 50 人未満 | 3                     | 5                | 23            | 31 |
| 50 人以上 | 23                    | 11               | 19            | 53 |
| 総計     | 26 (31%)              | 16 (19%)         | 42 (50%)      | 84 |

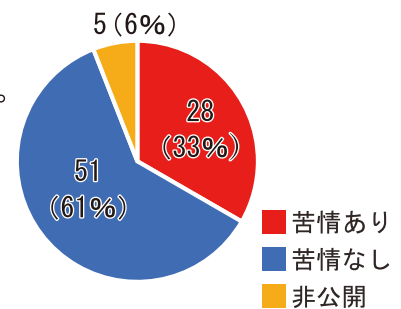
※1：FSSC22000、ISO22000 等の HACCP 外部認証取得など HACCP に基づいた衛生管理実施施設  
 ※2：業界認証（AIB 等）取得施設及び東京都食品衛生自主管理認証制度による認証取得施設  
 ※3：※1 及び※2 に該当しない施設



## ◆過去 1 年間の硬質異物苦情の有無について

28 施設（33%）から硬質異物苦情の発生ありと回答がありました。

|     | 苦情あり     | 苦情なし     | 非公開    | 総数 |
|-----|----------|----------|--------|----|
| 施設数 | 28 (33%) | 51 (61%) | 5 (6%) | 84 |



## ◆従業員に対する定期的な異物混入対策教育の有無について

76 施設（90%）から従業員に対する定期的な教育を行っているという回答がありました。教育の頻度は多い順に、「不定期、適宜」が 22 施設（26%）、「月 1 回」が 18 施設（21%）、「朝礼等で毎日」が 14 施設（17%）でした。

テーマによって、朝礼、月 1 回、年 2 回実施する等と実施頻度を決めている施設もありました。工夫している教育方法として、テスト形式、様々なテーマをローテーションで実施、各階層に合った研修の実施等がありました。





# 目次

## 1. 入れない管理

- 機械・設備の作動確認や保守点検について（問1～3） . . . . . 1
- 機械・器具に異常があった際の対応について（問4～6） . . . . . 3
- その他の入れない管理について（問7～10） . . . . . 4

## 2. 持ち込まない管理

- 作業場への持込み物に関するルールについて（問1～3） . . . . . 8
- 外来者への対応について（問4～5） . . . . . 10
- 原料由来の硬質異物混入防止対策について（問6～8） . . . . . 11

## 3. 取り除く管理

- 金属検出機の管理について（問1～3） . . . . . 13
- X線検出機の管理について（問4～6） . . . . . 16
- 金属・X線検出機の感度設定や保守点検について（問7～8） . . . . . 18
- その他の硬質異物除去装置の管理について（問9～11） . . . . . 21
- 異常があった製品の取扱い等について（問12～16） . . . . . 22

## 4. 硬質異物混入事故発生時の対応について

- 事故を探知した際の対応手順について（問1～2） . . . . . 25
- 再発防止に向けた取組について（問3） . . . . . 26
- 自主回収について（問4～5） . . . . . 27

