

## Microsoft Teamsの操作方法

- ◆申込前に操作方法をお読みいただき、視聴環境を整えられるかご確認ください。
  
- ◆Microsoft Teamsでアクセスする際に入力するお名前は他の受講者からも見える状態です。  
事務局で受講者確認をするため、申込時の受講者氏名・会社名以外のニックネーム等を使用される場合は  
申込時に「Teamsアクセス時の登録名」を必ずご登録ください。

### <事前準備>

#### ○推奨環境の確認

視聴にかかる通信料（パケット通信料等）は、受講者のご負担となりますので、有線や通信制限がないWi-Fi等での視聴をおすすめします。

OSやブラウザ、インターネット環境等によって視聴できない可能性があります。  
対応している環境については下記をお確かめください。

- ・推奨OS：Windows 8.1以上、Mac OS（最新の3バージョン）
- ・推奨ブラウザ：Google Chrome（最新の3バージョン）、Microsoft EdgeRS2 以降
- ・スマートフォン及びタブレットをご使用される場合は、最新バージョンのiOS及びAndroidをご使用ください。  
Microsoft Teamsアプリをダウンロードしてからのご利用になります。

## ○Teamsアプリのダウンロード（必要に応じて）

Microsoft Teamsアプリは、マイクロソフトのホームページ等からダウンロード可能です。

PCでは、アプリがインストールされていない場合でも、ブラウザでの視聴<sup>\*</sup>が可能です。

（※以下の既定のブラウザの設定が必要な場合があります。）

## ○既定のブラウザの設定（必要に応じて）

ブラウザで視聴される場合、

お使いのPCの既定のブラウザが推奨ブラウザでない場合、

設定を変更してください。（Teamsにアクセスする際、自動で既定のブラウザが立ち上がります。）

**変更方法(Windows10の場合)**

- 1.PC画面左下の虫眼鏡マークをクリック
- 2.「既定のアプリ」と入力して検索
- 3.検索結果で「既定のアプリ」を選択
- 4.Webブラウザを確認  
⇒推奨ブラウザでない場合、推奨ブラウザに変更する
- 5.×ボタンで設定画面を閉じる



<推奨ブラウザ>  
Google Chrome  
または  
Microsoft Edge  
を選択してください。

## ○その他

- ・イヤホンをご利用いただいた方が、音声は聞き取りやすくなります。
- ・スピーカーでご視聴の場合、ご視聴前に、音量がミュートになっていないかご確認ください。

## <講習会当日>

- 講習会の開始10分前（13:50）から5分間程度、音声テストを行います。  
音声が正しく聞こえるかご確認いただき、音量の調節をお願いします。
- ビデオ・マイク・チャット機能は、事務局側でオフにさせていただきます。☒

## 【PCの場合】

1. 視聴方法ご案内メール内のURLをクリックしてください。（メールは12月6日頃に送付予定です。）

（下記に記載のURLは今回の講習会のものではありません。）

令和3年12月9日14時より開催予定の  
令和3年度 第2回 輸入事業者自主管理推進WEB講習会への参加は  
以下のURLからお入りください。

講習会参加URL：

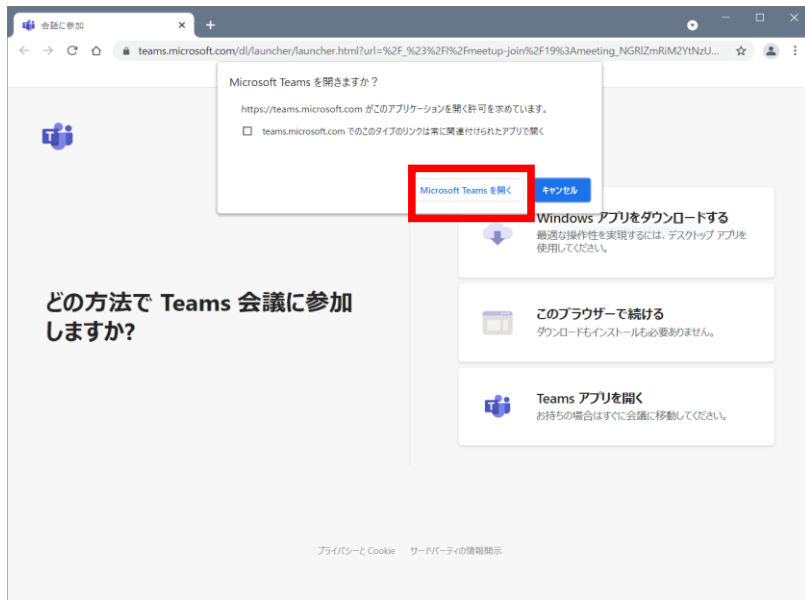
[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OTk4MTI1ZGEtNzg3YS00MjhjLTk5NjktZWRiMDdkY2FhOGI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f6573037-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTk4MTI1ZGEtNzg3YS00MjhjLTk5NjktZWRiMDdkY2FhOGI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f6573037-)

2. カメラ・マイクの許可（下記の画面が出る場合）

今回はカメラ・マイクは使用いたしません  
が、今後使用される可能性がある場合は「許可」とすることをお勧めします。  
こちらの画面が出ない場合は、3以降をご覧ください。



3. アプリで視聴する場合、「Microsoft Teamsを開く」をクリックしてください。 → 5 へ  
※アプリで視聴する場合はダウンロードする必要があります。



4. ブラウザで視聴する場合、「このブラウザで続ける」をクリックしてください。



5. ①、②を設定後、③「今すぐ参加」をクリックしてください。

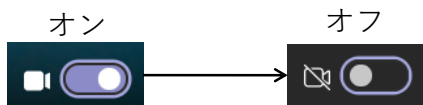
→しばらくすると自動的に会議に参加できます。


申込時の「受講者氏名(フルネーム)」、「会社名※」  
又は「ご登録いただいたニックネーム」を  
ご入力ください。

※同じ会社から複数名ご受講される場合は、  
「〇〇株式会社1」「〇〇株式会社2」など  
別のお名前にしてください。



カメラ、マイクは念のためオフにして  
ください。



6. 講習会終了後は、 ボタンで会議からご退出いただき → ×ボタンで画面を閉じてください。

## 【モバイル端末の場合】

1. すでにTeamsアプリをご使用の方は、必要に応じて、予めアプリからお名前<sup>※</sup>の変更をお願いいたします。

※ ご入力可能なお名前（画面上で他の受講者にも共有されます。）

- ・ 申込時の受講者氏名（フルネーム）
- ・ 申込時の会社名  
（同じ会社から複数名ご受講される場合は、  
「〇〇株式会社 1」「〇〇株式会社 2」など、別のお名前にしてください。）
- ・ 申込時にご登録いただいたニックネーム

2. 視聴方法ご案内メール内のURLをクリックしてください。（メールは12月6日頃に送付予定です。）

（下記に記載のURLは今回の講習会のものではありません。）

令和3年12月9日14時より開催予定の  
令和3年度 第2回 輸入事業者自主管理推進WEB講習会への参加は  
以下のURLからお入りください。

講習会参加URL：

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OTk4MTI1ZGEtNzg3YS00MjhjLTk5NjktZWRiMDdkY2FhOGI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f6573037-5d8d-4cf7-89ad-d97fa8ef208f%22%2c%22Oid%22%3a%2240bc89f5-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTk4MTI1ZGEtNzg3YS00MjhjLTk5NjktZWRiMDdkY2FhOGI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f6573037-5d8d-4cf7-89ad-d97fa8ef208f%22%2c%22Oid%22%3a%2240bc89f5-)

3. 「会議に参加」をクリックしてください。




4. ①にお名前<sup>※</sup>を入力し、②「会議に参加」をクリックしてください。

→しばらくすると自動的に会議に参加できます。





※ ご入力可能なお名前(画面上で他の受講者にも共有されます。)

- ・ 申込時の受講者氏名 (フルネーム)
- ・ 申込時の会社名  
(同じ会社から複数名ご受講される場合は、  
「〇〇株式会社 1」 「〇〇株式会社 2」 など、  
別のお名前にしてください。)
- ・ 申込時にご登録いただいたニックネーム

5. 講習会終了後は、 ボタンで会議からご退出いただき → ×ボタンで画面を閉じてください。

## <トラブルシューティング>

トラブル内容	対処法
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットが切れた</li> <li>・パソコンの電源が落ちた</li> </ul>	<p>インターネット回線が元に戻ると自動的に復旧しますが、再度講習会参加URLから接続してください。</p> <p>ただし、ご利用のインターネット回線の通信速度による場合、再度途切れることがあります。無線接続の方は有線接続に切り替える等も試してみてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スライド資料が止まってしまった又は見えない</li> </ul>	<p>パソコンやインターネット回線に負荷がかかっている可能性があります。パソコンを再起動していただくか、別の端末から再接続してください。また、他のアプリなどは閉じてから接続してください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声が聞こえない</li> <li>・音が小さい（大きい）</li> </ul>	<p>①パソコンやモバイル端末自体のスピーカーがミュートや音が小さくなっていないか確認してください。</p> <p>②Teamsの音量設定を確認してください。</p> <p><b>【パソコンの場合】</b></p> <p> マークをクリック</p> <p>→ 「デバイスの設定を表示する」をクリック</p> <p>→ スピーカーの設定を確認してください。</p> <p><b>【モバイル端末の場合】</b></p> <p> マークを確認してください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイクがミュートになっている</li> <li>・自分のカメラが映らない</li> <li>・チャットが使用できない</li> </ul>	<p>今回の講習では、事務局側でマイク・カメラ・チャット機能ををオフになるよう設定しています。</p> <p>緊急の問い合わせ等がある場合には、電話でお願いします。</p>

事務局側のトラブルで接続が止まることもあるかもしれません。

その際はアナウンス致しますので、しばらくお待ちください。

問い合わせ先：東京都 健康安全研究センター 広域監視部 食品監視第一課 TEL. 03-5937-1076